

CHARTRE DU BENEVOLE - 2019

Pour le déroulement de notre festival dans les meilleures conditions, nous vous demandons d'adhérer à cette charte. Le non-respect de ces règles peut entraîner la cessation immédiate de la collaboration et le retrait du badge. Etre bénévole au festival de Terre des hommes Valais, c'est un bel engagement en faveur de la Maison et de ses enfants qui implique de :

Accepter sa fonction et ses responsabilités.

Accepter impérativement les consignes et les directives des personnes ayant une fonction dirigeante.

Respecter les zones d'accès attribuées par le badge.

Respecter la sphère privée des artistes.

Participer activement au projet en donnant de son temps et de ses compétences.

Privilégier la communication et le dialogue.

Respecter les spectateurs et toutes les autres personnes impliquées dans l'organisation.

Etre suffisamment polyvalent pour remplir une autre tâche que celle initialement confiée.

Être attentif à son état, sa présentation et son attitude afin d'être à même d'assurer correctement les tâches qui sont confiées, de contribuer également à l'image et à la notoriété de la manifestation et de Terre des hommes.

Savoir tenir compte de ses limites et de celles des autres.

Respecter l'horaire convenu et ne quitter son poste qu'après en avoir parlé avec son responsable.

Donner la priorité sous le chapiteau des concerts aux spectateurs payants. En particulier : il ne doit pas y avoir de bénévoles juste devant la scène, contre les barrières. Ces places privilégiées sont impérativement destinées aux « fans » qui ont parfois attendu des heures devant l'entrée, souvent après avoir effectué un long déplacement.

Respecter scrupuleusement toutes les consignes de sécurité pour soi et pour l'ensemble des personnes et installations sur le site.

Le bénévole du festival reçoit :

- Un badge qui donne accès au site. Le chapiteau des concerts est réservé **en priorité aux spectateurs payants**.
- Repas et boissons sur le lieu du festival pendant le temps de travail. A cet effet, un espace « bénévoles » avec restauration vous est réservé au calme pour votre bien-être.
- **Un t-shirt Staff à l'effigie du festival. Durant les 3 jours du festival, merci de porter ce t-shirt uniquement le-s jour-s où vous travaillez ! Ceci afin d'éviter les confusions entre staff et spectateurs.**

Ce matériel est remis à l'accueil des bénévoles avant le portique d'entrée.

Les bénévoles des montages et démontages recevront leur t-shirt durant les travaux.

Ils ont également droit à un badge d'accès à retirer à l'accueil des bénévoles avant le portique d'entrée, à l'ouverture des portes le vendredi ou le samedi du festival. L'accès au site leur est autorisé dès l'ouverture officielle des portes (17 h 00).

Nous recevons régulièrement des compliments de la part du public et des artistes au sujet de la qualité de l'accueil. **Merci à vous!**

Ensemble continuons !